



Takarékszövetkezeti e-banking Üzletszabályzata szövetkezeti SMS és IVR szolgáltatások nyújtására

1. Bevezetés

Bevezető rendelkezések

A Hévíz és Vidéke Takarékszövetkezet – a továbbiakban Tksz. – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek, és vállalkozások, vállalkozók valamint egyéb szervezetek – a továbbiakban: Szerződő fél – részére hitelintézeti szolgáltatásokat nyújtani.

A Tksz. jelen Üzletszabályzatban nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és Pénzügyi Vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. Törvény, valamint a pénzforgalomról szóló jogszabályok, a Magyar Nemzeti Bank rendelkezései, a Devizáról szóló 1995. évi XCV. Törvény és a végrehajtásukra kiadott hatályos jogszabályok, a takarékbetétekről, a pénzmosás megelőzéséről, valamint a pénzforgalomról szóló jogszabályok, a Tksz. mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzatának, a Tksz. Vállalkozói üzletágában érvényes forint jutalék, díj és költség kondíciókról Hirdetményében, a Tksz. Önkormányzati üzletágban érvényes forint jutalék, díj és költség kondíciókról Hirdetményében, a Lakossági folyósámla Üzletszabályzatában, valamint a Bankkártya Üzletszabályzat és Hirdetményben foglalt rendelkezései az irányadóak.

Meghatározások

HÍRNÖK (SMS) SZOLGÁLTATÁS

A nap 24 órájában az ügyfelek rendelkezésére álló, GSM üzemmódú telefonokkal igénybe vehető automatizált banki szolgáltatás.

STRÁZSA (SMS) SZOLGÁLTATÁS

A nap 24 órájában az ügyfelek rendelkezésére álló, GSM üzemmódú telefonokkal igénybe vehető automatizált banki szolgáltatás.

SZÁMLA

Az SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában megkötött Szerződésben, illetve a számlakörben szereplő, következő számlák összefoglaló elnevezése: Lakossági folyószámla betét, Külföldiek nem konvertibilis forintszámla betéte, Pénzforgalmi Bankszámla, Költségvetési Elszámolási Számla, valamint egyéb betét típusú számlák.

SZÁMLAKÖR

- Egy számlatulajdonos által kezelt Lakossági folyószámla betét, Külföldiek nem konvertibilis folyószámla betéte, illetve az SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában megkötött Szerződésbe bevont további számlák összefoglaló elnevezése.
- Több számlatulajdonos által kezelt Lakossági folyószámla betét, Külföldiek nem konvertibilis folyószámla betéte, illetve az SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában megkötött Szerződésbe egyidejűleg bevont további számlák összefoglaló elnevezése. Több tulajdonos által kezelt számlára vonatkozó Szerződés esetében a számlakör számlatulajdonosonként értelmezendő.

SZERZŐDÉS

Jelen Üzletszabályzatban a továbbiakban Szerződésnek nevezzük az Ügyfél által a takarékszövetkezeti kirendeltségen SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában kötött egyedi szolgáltatási szerződést.

SZERZŐDŐ FÉL

A takarékszövetkezettel a Szerződést megkötő, Lakossági folyószámla betét, Külföldiek nem konvertibilis folyószámla betéte számla felett önállóan, korlátozás nélküli rendelkezési joggal bíró számlatulajdonos(ok).

Pénzforgalmi számla, illetve Költségvetési elszámolási számla esetén a számlatulajdonos.

ÜGYFÉL AZONOSÍTÓ KÓD

A takarékszövetkezeti SMS-IVR szolgáltatás igénybeviteléhez az Ügyfél azonosító kód és a Telekód együtt a Szerződő felet, valamint a Szerződésben meghatározott számlát és a Szerződő fél által a számlakörbe bevont további számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító nyolcjegyű szám, amelyet a Szerződő fél a szerződéskötéskor kap meg a takarékszövetkezeti kirendeltségen. (8 számjegyű azonosító kód)

Egy szerződéshez csak egy Ügyfél azonosító kód tartozik. A szerződő fél az Ügyfél azonosító kódot, az illetéktelen adathozzáférések elkerülése végett, köteles titokban tartani.

TELEKÓD

A Telekód az ügyfelek adatainak biztonságát szolgáló négy számjegyű azonosító szám, amely illetéktelen hozzáférésekkel szemben nyújt védelmet. A Szerződő fél a szerződéskötést

követően, a saját érdekében, köteles a Telekódot megváltoztatni. Ezt követően a Telekód bármikor megváltoztatható. A Telekód megváltoztatásának módját jelen Üzletszabályzat és Hirdetmény tartalmazza.

GENERÁLT TELEKÓD

Az Ügyfélazonosító utolsó négy számjegye. A Szerződő félnek, az e-banking szolgáltatás első igénybevételekor meg kell változtatni. IVR szolgáltatás esetén az első telefonhíváskor, SMS szolgáltatás esetén az első paraméterező SMS-ben.

SMS (SHORT MESSAGE SERVICE)

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű alfanumerikus jelsorozat továbbítását mobil GSM telefonkészülékre.

ÜZENET

Automatikus módon, SMS formában a szerződő fél által megjelölt mobil telefonszámra megküldött banki információ.

AUTOMATIKUS ÜZENETKÜLDÉS

A takarékszövetkezet számlavezető számítástechnikai rendszere által meghatározott rendszerességgel generált üzenet, amely a Szerződő fél által megadott mobil telefonszámra megküldésre kerül.

INTERAKTÍV ÜZENETKÜLDÉS, PARAMÉTEREZÉS

A Szerződő fél, a Szerződésben megadott GSM készülékről -a Hirdetményben meghatározott típusú és az abban meghatározott kóddal azonosított – SMS üzenetet küld a takarékszövetkezeti számlavezető számítástechnikai rendszernek a szerződési paraméterek megváltoztatásának céljából.

2. Általános szerződési feltételek

2.1 Általános rendelkezések

A szolgáltatást mind magánszemélyek, jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók igénybe vehetik.

A Szerződő félnek a takarékszövetkezeti fióknál rendelkeznie kell lakossági folyószámlával vagy vállalkozói pénzforgalmi számlával.

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, a számlavezető takarékszövetkezeti fióknál szolgáltatási szerződés kötése.

A HÍRNÖK és a STRÁZSA szolgáltatások igénybevételéhez a szerződő félnek rendelkeznie kell GSM rendszerű mobiltelefonnal.

SMS szolgáltatások

Az SMS szolgáltatás működési elve a GSM rendszerű mobil telefonokon keresztül küldhető és fogadható, rövid üzeneteken alapszik. Ezzel a technikai lehetőséggel élve két különböző tartalmú szolgáltatást vehet igénybe a Szerződő fél a Szerződésben megjelölt feltételekkel, a nap 24 órájában.

HÍRNÖK (SMS) szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Szerződő fél a mobil telefonjára érkező tájékoztató jellegű SMS üzeneten keresztül értesülhet a folyamatban lévő GIRO jóváíró tételeinek összegéről. Az integráción kívüli és integráción belüli bankoktól érkezett jóváírásokról.

A rendszer csak jóváírások várható érkezése esetén küld üzenetet.

A Hírnök szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a Szerződő fél egyedi beállításokat alkalmazzon a szolgáltatás igénybevételekor. A legfontosabb állítható paraméterek:

- Az üzenet küldésének ideje.
- Az üzenet számlaszámonként, vagy összevontan jelenjen meg a készülék kijelzőjén, és mindehhez.
- Az üzenethez értékhatár rendelhető, illetve az egy időszak alatt fogadni kívánt sms-ek száma is meghatározható.

A paraméterezés részletes és pontos leírása a hirdetményben olvasható. A funkció paramétereinek ügyfél általi megváltoztatása az ügyfél felelőssége, annak változtatásából származóan semmilyen felelősség sem terheli a takarékszövetkezetet.

STRÁZSA (SMS) szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Szerződő fél, GSM rendszerű mobiltelefonjára érkező SMS üzeneteken keresztül értesülhet legkésőbb a kártyához kapcsolt számla megterhelésének az időpontjáig a - takarékszövetkezet által kiadott - bankkártyájával végrehajtott elektronikus terheléses tranzakciókról (készpénz felvét bankjegykiadó automatából, bankkártyával kezdeményezett vásárlás, bankpénztári POS-készpénz felvétel).

Az SMS üzenetek tartalmazzák a tranzakció időpontját és értékét.

A STRÁZSA szolgáltatás lehetőséget ad arra, hogy a szerződő fél egyedi beállításokat alkalmazzon a szolgáltatás igénybevételekor. A legfontosabb állítható paraméterek:

- A szolgáltatás körébe bevont kártyaszámok.
- Minimum limit megadás.
- Kártyaszámhoz tartozó GSM telefonszám.

A paraméterezés részletes és pontos leírása a hirdetményben megtalálható.

Az SMS-IVR szerződések megkötése

Az SMS-IVR szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Szerződés aláírásával a Szerződő fél tudomásul veszi és magára nézve kötelezően ismeri el a Tksz. mindenkor hatályos e-banking Üzletszabályzatban, valamint ezek elválaszthatatlan mellékleteként kiadott Hirdetményekben foglalt szerződési feltételeket.

Az SMS-IVR szerződést aláíró Szerződő fél vagy több tulajdonos esetén Szerződő felek egyetemlegesen tartoznak a Tksz. felé helytállni a jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatásokra tekintettel keletkezett követelések teljesítéséért.

Mind a lakossági, mind a pénzforgalmi számlák esetében a Szerződés érvényességének a feltétele, hogy azt a számlatulajdonos(ok) írja(ák) alá. Több számlatulajdonos esetén a Szerződés érvényességének feltétele, hogy az összes számlatulajdonos aláírja a Szerződést.

A Szerződő fél a szolgáltatási kör bővüléséről a szerződés elválaszthatatlan mellékletét képző – a Tksz. Kirendeltségen kifüggesztett - e-banking szolgáltatások Hirdetmények útján értesülhet.

A STRÁZSA szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő félnek a Tksz. által kiadott , érvényes bankkártyával kell rendelkeznie.

A Szerződés megkötése, a számlavezető takarékszövetkezeti fiókban történik.

A Szerződő fél jelzi a Tksz. ügyintézőjének a szándékát, hogy igénybe kívánja venni a HÍRNŐK vagy a STRÁZSA szolgáltatást. Egy számlához igénybe lehet venni egy vagy mindkettő szolgáltatást a Szerződő fél igényei szerint.

Az ügyintéző kiad egy igénylő lapot, amelyet a Szerződő fél kitölt. A Tksz. a szolgáltatás aktiválásáról 30 banki munkanapon belül értesíti a Szerződő felet vagy telefonon vagy írásban, akinek kötelessége a kirendeltségen megjelenni a Szerződést aláírni és a telekódot átvenni. A kiadott telekódot a Szerződő félnek kötelessége azonnal megváltoztatni, és azt titkosan kezelni.

A számlavezető takarékszövetkezeti fiókba érkezett igénylő lapot a Tksz. minden esetben összeveti a számlavezető rendszerében nyilvántartott adatokkal. Eltérés esetén az ügyintéző felhívja a Szerződő fél figyelmét az adatok módosítására, annak megtagadása vagy változatlanul pontatlan adat megadása esetén a Tksz. jogosult a szerződéskötést megtagadni.

A Szerződő fél a szerződés Tksz. részéről történő aláírása után legkésőbb 10. banki munkanaptól jogosult az e-banking szolgáltatások igénybevételére.

A Szerződő fél jogosult a HÍRNÖK és a STRÁZSA szolgáltatások igénybevétele esetén a mobil telefonjáról kezdeményezett SMS üzenettel a Szerződés paramétereinek a módosítására. A következő legfontosabb paraméterek változtathatók:

- 1) telekód váltás (a szolgáltatás első igénybevételekor kötelező),
- 2) kártyaértesítés esetén (STRÁZSA) limithatár változtatás,
- 3) átutalás értesítés esetén (HIRNÖK) - limithatár változás - összesített értesítés-kérés - tételes értesítéskérés - számlaszámra összesített értesítéskérés,
- 4) valamint ha az eredeti szerződésben több számla szerepelt alapértelmezett számla változás,
- 5) SMS küldés ki/be kapcsolása.

A paraméterezés leírása a Hirdetményben található.

3. Ügyfél azonosítás

3.1 A Szerződő fél(felek) azonosítása kizárólagosságot biztosít a Szerződésben megjelölt számla(számlák) tekintetében az e-banking szolgáltatások igénybevételéhez.

3.2 A Szerződő fél azonosítása a 8 számjegyű azonosító kód és a 4 számjegyű telekód alapján történik. A kezdeti telekód a 8 jegyű azonosító utolsó négy számjegye. A telekódot a későbbiekben csak a Takarékszövetkezet ügyfele tudja módosítani a szolgáltatás igénybevételével.

3.3 A rendszer megkülönbözteti a kezdeti automatikusan generált, valamint az ügyfél által adott telekódot. A generált kóddal csak a telekód módosítás funkció hajtható végre, egyenleg lekérdezés, vagy a Szerződő fél által kezdeményezett paraméterállítás nem. Ennek megfelelően a Szerződő fél első bejelentkezésekor a rendszer kikényszeríti a kód megváltoztatását.

A szolgáltatás használata közben három egymást követő sikertelen telekód megadása esetén a rendszer automatikusan letiltja a Szerződő felet.

3.4 Az azonosító és a telekód illetéktelen tulajdonba kerülése, vagy elvesztése esetén a számlavezető Tksz. kirendeltség a szolgáltatást az adott ügyfélre letilthatja. Minden típusú letiltás a Tksz. számlavezető fiók által feloldható, ebben az esetben a Szerződő fél a generált telekódját kapja vissza.

3.5 A Szerződő fél az azonosító és a telekódját köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról illetéktelen személyek tudomást ne szerezhessenek. Ezen adatok jogosulatlan személy általi felhasználásából keletkező károkat a Szerződő fél maga viseli.

3.6 A Szerződő fél köteles haladéktalanul bejelenteni a számlavezető Tksz. kirendeltségen, ha az azonosításra vonatkozó adatokat elvesztette, vagy tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. A bejelentést megelőzően bekövetkezett károkért a Szerződő fél tartozik helytállni.

3.7 A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés megkötésekor, illetve a szolgáltatás igénybevétele során a Tksz ügyintézőnek a Szerződő fél személyét illetően kétségei merülnek fel, úgy a Tksz jogosult:

További, a Szerződő fél azonosítására alkalmas adatok kérésére és/vagy indoklás nélkül a folyamatban lévő megbízás feldolgozását elutasítani, a Szerződő fél számlájáról konkrét információ átadását megtagadni, illetve az aktuális beszélgetés megszakítását kezdeményezni.

3.8 A Szerződő fél köteles a biztonságos azonosításhoz szükséges jelen Üzletszabályzatban foglalt előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.

3.9 A Szerződő fél jogosult a 4 jegyű telekód tetszőleges időben történő megváltoztatására.

3.10 Amennyiben a Szerződő fél a bankkártyájához a STRÁZSA szolgáltatást igénybe veszi, a kártya lejáratára vagy megszüntetése illetőleg letiltása esetén a STRÁZSA szolgáltatás is megszűnik.

3.11 Az SMS szolgáltatások igénybevétele esetén a telefonhálózat működése során, a továbbított -egyébként banktitoknak minősülő- adatok jogosulatlan harmadik személyek birtokába kerülhetnek. A Szerződő fél a szerződés aláírásával vállalja az ebből eredő károkért való felelősséget és lemond arról, hogy e tekintetben a Tksz-el szemben igényt érvényesítsen.

3.12 A Tksz. az e-banking szolgáltatás működésével kapcsolatban olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékben a szolgáltatás igénybevételekor, az annak lebonyolításában közreműködő szolgáltatók saját rendszerükkel kapcsolatban felelősséget vállalják.

4. Számlakivonat, egyéb bizonylatok

A Tksz az igénybe vett e-banking szolgáltatások ellenértékének megfizetéséről a számlakivonaton nyújt információt.

5. A Tksz SMS szolgáltatásainak az ellenértéke

5.1 A Tksz az e-banking szolgáltatások igénybevételéért a mindenkor érvényben lévő e-banking szolgáltatások Hirdetményben megadott időpontban esedékes és meghatározott mértékű díjat, költséget számít fel.

5.2 A Szerződő fél felhatalmazza a Tksz-t, hogy az e-banking szolgáltatások mindenkor díjait és költségeit a Szerződő fél Tksz-nél vezetett, bármely szabad rendelkezése alatt álló, nem elkülönítetten kezelt számlája terhére érvényesítse.

5.3 A Tksz a Szerződés megkötésének időpontjában irányadó díjak és költségek mértékét és erre vonatkozó szerződéses feltételt jogosult forrás és számlavezetési költsége, jelen Üzletszabályzatban foglalt szolgáltatások dologi költségeinek változása, valamint üzletpolitikájának módosulása esetén egyoldalúan megváltoztatni.

5.4 A Tksz a módosítást – annak hatályossá válását megelőző 15 nappal- az ügyfélforgalom számára nyitva álló helységben kifüggesztett Hirdetményben teszi közzé.

5.5 Amennyiben a Szerződő fél a közzétételtől a hatályba lépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást a Tksz a Szerződő fél részéről elfogadottnak tekinti.

5.6 Amennyiben a Szerződő fél az említett idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

6. Szerződés megszüntetése

A Szerződő fél a jogosult a Szerződést felmondani:

- rendes felmondással, azonnali hatállyal,
- rendes felmondással, jövőbeli időpont kitűzésével.

6.1 A Szerződő fél, azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolhatja, írásban, az erre vonatkozó nyilatkozatnak a számlát kezelő honos Tksz fiókban történő kitöltésével, leadásával.

6.2 Jövőbeni időpont kitűzésével történő rendes felmondás esetén a Szerződő fél, jogosult az új Üzletszabályzat hatálybalépéséig a Tksz e-banking szolgáltatást eredeti szerződési feltételek szerint igénybe venni. Ebben az esetben a szerződés az új Üzletszabályzat hatályba lépésének a napján szűnik meg. A jövőbeni időpont kitűzésével történő rendes felmondás esetén a Szerződő fél, felmondási jogát, a számláját kezelő honos tksz fiókban kezdeményezheti egy nyilatkozat leadásával.

6.3 A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatások sajátosságai miatt a szolgáltatás lemondását követő 40 banki munkanap alatt, a Tksz-nek joga van a szolgáltatás teljesített, de még ki nem egyenlített költségeinek és díjainak a beszedésére a Szerződésben megjelölt számlán, illetve az Ügyfél egyéb nem zárolt számláin.

6.4 A bankkártya szerződés bármely okból történő megszűnése, esetén STRÁZSA szolgáltatás felfüggesztésre kerül. A számla megszűnése esetén pedig automatikusan megszűnik.

6.5 A Tksz jogosult a Szerződő féllel az e-banking szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén azonnali hatállyal – indoklás nélkül – írásban megszüntetni.

7. Üzletszabályzat módosítása

7.1 A Tksz jogosult a jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani.

7.2 Az Üzletszabályzatnak a módosítását a Tksz a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal a vonatkozó e-banking Hirdetményben teszi közzé.

7.3 Amennyiben a Szerződő fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást a Tksz a Szerződő fél részéről elfogadottnak tekinti.

7.4 Amennyiben a Szerződő fél az említett felmondási idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

7.5 Jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jelen Üzletszabályzat rendelkezései is megfelelően módosulnak.

7.6 Jelen Üzletszabályzatot és annak mindenkori változásait a takarékszövetkezet a központjában és kirendeltségeiben való kifüggesztéssel teszi közzé. A takarékszövetkezet központja és kirendeltségei az Üzletszabályzat mellékleteiben kerülnek felsorolásra.