

Szolgáltatási szerződés

az Electronic Banking rendszert igénylő Számlatulajdonosokkal

amely létrejött a(z).....
.....
..... (cég neve adószáma, székhelye) számlatulajdonos (a továbbiakban: Számlatulajdonos), másrésztől a Hévíz és Vidéke Takarékszövetkezet (cím:8380 Hévíz, Széchenyi.u.66, cégjegyzékszám: 20-02-050059 ; adószám: 10046364-2-20, a továbbiakban: Számlavezető hely), mint a Számlatulajdonos forint bankszámla vezetője és mint a Számlatulajdonos külföldi, konvertibilis pénznemben vezetett számláját a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Rt. ügynökeként vezető hitelintézet (a továbbiakban: Számlavezető hely) között a mai napon, a következő feltételek szerint:

A jelen szerződés elengedhetetlen feltétele, a Számlatulajdonos és a Számlavezető hely közötti bankszámlaszerződés (forintban) létrejötte, és ezek alapján a Számlatulajdonos részére bankszámla nyitása és vezetése.

1. A szerződés tárgya

A szerződésben a Számlavezető hely kötelezettséget vállal arra, hogy a vele szerződő Számlatulajdonos részére Electronic Banking szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Számlatulajdonos írásbeli kérelmére rendelkezésre bocsátott távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz segítségével, elektronikus adatátviteli módon történő csatlakozás útján a Számlatulajdonos bankszámlája terhére kezdeményezett szabályszerű fizetési megbízásokat teljesíti, valamint a Számlatulajdonost a bankszámla javára és terhére írt összegekről, és a bankszámla egyenlegéről értesíti.

Az Electronic Banking szolgáltatás a forintban vezetett bankszámlán lebonyolított forintforgalomhoz kapcsolódó 6. pontban felsorolt fizetési megbízások fogadására és teljesítésére terjed ki.

2. Az Electronic Banking szolgáltatás célja, lehetőségei

Az **Electronic Banking szolgáltatás** lehetőséget biztosít a pénzforgalmi folyamatok gyorsabb, naprakész lebonyolítására a Számlatulajdonos lakcíméről, központjából, telephelyeiről.

A Számlatulajdonos a részére a Számlavezető hely által rendelkezésére bocsátott, távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz - ún. Electra ügyfélterminál (ÜT) - segítségével a nála elhelyezett számítógépe(ke)n azonosító kód használata révén a Számlavezető helynél vezetett bankszámla követeléseiről rendelkezhet a jelen szerződés feltételei szerint.

A Számlatulajdonosnak a szolgáltatás keretén belül lehetősége van:

- az aktuális egyenleg megtekintésére;
- a Számlatulajdonos bankszámláján, a tárgynapon már lekönyvelt megbízások lekérdezésére;
- a könyveletlen tételek lekérdezésére;
- átutalási és beszedési megbízások elektronikus úton történő kezdeményezésére;
- a beküldött megbízások pillanatnyi feldolgozottsági állapotának lekérdezésére;
- korábbi könyvelési napok kivonatainak, listáinak lekérdezésére;

- a megszolgált kamat megtekintésére.

A fent leírt program további segítséget nyújt a több szempont szerinti listák és faliújság (árfolyam táblák, kamatkondíciók, betét típusok, stb.) készítésével az információszolgáltatási, egyeztetési és könyvelési feladatokhoz.

3. Az Electronic Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei

Tárgyi, technikai feltételek:

- fő- vagy mellék telefonvonal (utóbbinál analóg alközpont szükséges!),
- Hayes kompatibilis modem (min. 14400 bit/sec sebességgel),
- az Electra ügyfélterminál futtatására alkalmas számítógép(ek),
 1. szükséges hardware környezet:
 - IBM kompatibilis PC (min. PENTIUM), 32MB RAM;
 - 25MB szabad Winchester kapacitás;
 - VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitor;
 - Microsoft kompatibilis egér
 - nyomtató ajánlott.
 2. szükséges software környezet:
 - MS-Win98 vagy magasabb verziójú Microsoft operációs rendszer;

Az Electra ügyfélprogram használatának leírását az Electra Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, amelynek elérhetőségét a programban a Számlavezető hely az EB ügyfélterminál telepítésekor a Számlatulajdonossal ismerteti.

Elektra ügyfélterminál telepítése, üzemeltetése:

Az EB szolgáltatást igénylő Számlatulajdonos részére a távolról hozzáférést biztosító eszközt a Számlavezető hely telepíti, és ellátja az üzemeltetési feladatokat.

A szolgáltatás igénybevétele akkor kezdhető meg, amikor a Számlatulajdonos a Telepítési jegyzőkönyv aláírásával igazolja a sikeres telepítést.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközök tulajdonviszonyát a Telepítési jegyzőkönyv tartalmazza.

Az ügyfélprogram verziójának frissítését a Számlavezető hely elektronikusan, automatikusan végzi.

4. Az Electronic Banking szolgáltatás díja

- Az ügyfélterminál telepítése díja:/Régi illetve új ügyfelek tekintetében eltérő, mértékét a mindenkori aktuális Hirdetmény tartalmazza/
- Üzemeltetési díjat a számlavezetési díj tartalmazza, Az említett díj tekintetében a Számlavezető hely a Hirdetményben közzétett mértékű díjat számítja fel, mely összeggel a Számlatulajdonos számláját minden hónapban automatikusan megterheli / nem számít fel díjat.

5. Rendelkezés a bankszámla felett elektronikus úton

Az EB szolgáltatás keretében a bankszámla felett csak az arra jogosult személyek rendelkezhetnek.

A Számlatulajdonos számlanyitáskor köteles rendelkezni az elektronikus aláírásra jogosultak nevééről és aláírási pontszámáról. Az elektronikus jogosultság megadására az e szerződés 1. és 2. számú mellékletei alapján kerül sor.

A pénzforgalmi megbízások távadat-átviteli vonalon keresztül történő benyújtása során a központban működő Electra szerver vizsgálja az elektronikus aláírást végző felhasználó aláírási jogosultságát, másrészt ellenőrzi az aláírások pontértékét.

A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, és egyben felelnek azért, hogy a rendszer bejelentkezési jelszavát és az aláírási jelszavakat titkosan kezelik, illetéktelen személyeknek nem adják át, és az azokhoz való hozzáférést számukra nem teszik lehetővé. A jelszó illetéktelen személy kezébe kerülése esetén, és az abból adódó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

Az Electra ügyfélterminál elindításához szükséges kezdeti belépési jelszót az EB ügyfélterminált használó felhasználók postán, térítvevényes ajánlott küldeményként, biztonsági borítékban kapják meg. A rendszerbe való belépés után a jelszót azonnal meg kell változtatni. A jelszó használatával kapcsolatos feltételeket és a felelőségekre vonatkozó kikötéseket az Electra Kézikönyv tartalmazza.

6. Fizetési módok

A Számlatulajdonos a Szolgáltatás keretében

- a forint bankszámlához kapcsolódó forint pénzforgalmat egyszerű, illetve csoportos átutalás jellegű fizetési móddal bonyolíthat, valamint azonnali, csoportos beszedési megbízás kezdeményezhet elektronikus úton non-klíring üzenet formájában.

Az ÜT *faliújság funkciója* tájékoztatást nyújt a Számlavezető hely által biztosított szolgáltatásokról.

A Számlavezető hely a megbízások teljesítéséről, valamint a bankszámla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól a Számlatulajdonost a postai úton megküldött számlakivonaton kívül az Electra ügyfélterminálon keresztül is értesíti.

7. Eljárás a rendszer meghibásodása esetén

a. A telefonvonal meghibásodása

Ha az Electronic Banking rendszer keretében a pénzforgalmi megbízások benyújtása az elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy az Electra ügyfélterminál és az Electra szerver közötti kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak – az Üzemidőben meghatározott feltételek mellett - lehetősége van megbízásainak papír alapú (a Számlavezető helynél bejelentett módon aláírt) forint átutalási megbízás formájában, valamint a Takarékszövetkezet előzetes értesítése mellett floppy lemezen, ELECTRA formátumban, elektronikus aláírással ellátva a megbízásait tartalmazó adatállomány, és az elektronikus adathordozón szereplő állományok tartalmát megerősítő, cégszerűen aláírt - papír alapú – kíséreljegyzék a Számlavezető helyhez történő benyújtására. Ebben az esetben kizárólag a Számlavezető helynél ténylegesen, papír alapon benyújtott és fogadott forint megbízások kerülnek a tárgynapon teljesítésre.

A meghibásodott telefonvonal mielőbbi kijavításáról minden esetben a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

A hiba elhárítását követően vissza kell térni a távadat-átviteli vonalon keresztül, ÜT segítségével történő adattovábbításra. Erről a Számlatulajdonosnak értesítenie kell a Számlavezető helyet.

b. Egyéb hiba esetén

1. Ha a számítógép vagy az ÜT meghibásodása miatt, nem lehet elvégezni az indítandó tételek rögzítését, úgy a Számlatulajdonosnak fel kell vennie a kapcsolatot a Számlavezető hely munkatársával.

Ha ezen megoldás nem valósítható meg, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a megbízások papír alapú megbízás formájában történő benyújtására.

Az elküldött megbízási csomagok banki státuszának nyomon követése, valamint formai, tartalmi, és számlaszám hibás tételek újraküldése a Számlatulajdonos felelőssége.

Amennyiben a csomag banki státuszának lekérdezése hibát jelez, akkor javasoljuk, hogy a Számlatulajdonos vegye fel a kapcsolatot a Számlavezető hellyel.

2. A címzett bank által küldött visszautasító (reject) tétel

Ha a címzett bank fogadta a Számlatulajdonos tranzakcióját, azonban a Számlatulajdonos helytelen vagy adathiányos indítása miatt nem tudta lekönyvelni azt, és ezért a tranzakciót reject tétel formájában visszautasítja, akkor az Electronic Banking Fiók a Számlatulajdonos számláján az adott tételt jóváírja. A visszautasítás okáról a Számlatulajdonos a tranzakció Közlemény rovatában feltüntetésre került hivatkozásból értesül.

A tétel helyes újraindításáról a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

3. Sorban álló fedezetlen tételek rendezése (Sorbaállítási szerződés megléte esetén)

Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a pénzforgalmi megbízásai teljesítésére, akkor azt a Számlavezető hely sorba állítja a fedezet biztosításáig vagy a Számlatulajdonos által a Sorbaállítási szerződésben meghatározott időintervallum lejártáig. Tehát **a tételt újra indítani nem kell**, azt a számlavezető hely a fedezetbiztosítás napján vagy legkésőbb a szerződésben meghatározott határidő napján megkísérli lekönyvelni.

4. Sorba nem állított, törölt fedezetlen tételek rendezése

Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a pénzforgalmi megbízásai teljesítésére és nincs Sorbaállítási szerződése a Számlavezető hellyel, akkor a tétel törlésre kerül. Ezért a tételt - megfelelő fedezet biztosítása mellett - a Számlatulajdonosnak ismét el kell indítania az ÜT segítségével. A törölt tételekről a Számlavezető hely az EB terminál segítségével az „Elküldött megbízási csomagok banki státusza” listán keresztül tájékoztatja a Számlatulajdonost.

A pénzforgalmi megbízások benyújtási rendjére az Electronic Banking szolgáltatás keretében lebonyolított pénzforgalomra vonatkozó Üzemidőben foglaltak az irányadók.

A Számlatulajdonos által elektronikus úton benyújtott megbízások teljesítésének jogosságát a számlavezető hely nem vizsgálja. Ezen megbízásokkal kapcsolatos pénzforgalmi előírások megtartásának felelőssége a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton már elküldött pénzforgalmi megbízások módosítására és törlésére az Üzemidőben meghatározott módon van lehetőség.

8. Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége

A Számlatulajdonos köteles a Számlavezető helynek – az Üzemidőben meghatározott időpontokat figyelembe véve - haladéktalanul bejelenteni:

- ha a bankszámlakivonaton, illetve a számlán jogosulatlan művelet szerepel;
- ha az EB ügyfélterminál kikerült a birtokából (őrzése alól);
- ha az EB ügyfélterminál vagy a használatához szükséges bejelentkezési jelszó illetve aláírási jelszó jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.

A Számlavezető hely tájékoztatja a Számlatulajdonost az egyes műveletekkel kapcsolatos kifogásai esetén a rendelkezésére álló lehetőségekről (ideértve különösen a kifogás előterjesztésének és elintézésének módját, határidejét).

9. Felelősségi és kárviselési szabályok

Az előző pontban említett bejelentés megtételét megelőzően, ill. az azt követően bekövetkezett kár felelősségi és kárviselési szabályai az alábbiak szerint alakulnak:

- ha a kár nem a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a *bejelentés megtételét megelőzően* bekövetkezett kárt legfeljebb **45.000,- Ft, azaz negyvenötezer forint** mértékig viseli;
- ha a kár nem a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, és ezek után még a *bejelentés megtételét követően* is károsul, úgy a bekövetkezett kárt a Számlavezető hely viseli;
- ha a Számlavezető hely bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott szerződésszegése folytán következett be, úgy a Számlavezető hely mentesül felelőssége alól.

Bejelentés esetén a Számlavezető hely köteles az EB ügyfélterminál további használatának megakadályozása érdekében minden, a Számlavezető helytől általában elvárható intézkedést megtenni akkor is, ha a Számlatulajdonos az EB ügyfélterminál használata és őrzése során megszegte a szerződés előírásait. A Számlavezető hely felel az intézkedés elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.

A bankszámla vezetésével összefüggésben a Számlavezető hely és a Számlatulajdonos közötti jogviszonyban felmerülő azokra a felelősségi kérdésekre, amelyek nem az EB ügyfélterminál harmadik személy által történő jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadók.

Az EB ügyfélterminállal végzett műveletekkel kapcsolatban a Számlavezető hely és a Számlatulajdonos között keletkezett jogvitában a Számlavezető helyet terheli annak bizonyítása, hogy a művelet lebonyolítását nem befolyásolta technikai-műszaki hiba vagy az érdekkörében felmerült más hiányosság.

10. Egyéb kikötések

A Számlavezető hely fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen szerződésben közölt Electronic Banking Szolgáltatás feltételeit bármikor módosíthassa. A Számlavezető hely azonban vállalja, hogy erről a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző 15. (tizenötödik) napig kiértesíti.

A Számlatulajdonos egyben tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés körében bekövetkező mulasztása a szolgáltatás Számlavezető hely általi azonnali felmondását vonhatja maga után, valamint a Számlatulajdonos jelen szerződésben foglalt bármely kötelezettségének megszegéséből eredő esetleges károkat a Számlatulajdonos viseli.

A jelen szerződés határozatlan időre szól és bármelyik fél azonnali hatállyal, írásban felmondhatja.

A jelen szerződés aláírásával ebben a tárgyban korábban megkötött szerződés hatályát veszti.

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. sz. melléklet: Adatlap I.(Céggadatok)
2. sz. melléklet: Adatlap II.(Felhasználói adatok)
3. sz. melléklet: Kitöltési útmutató
4. sz. melléklet: Üzemidő (Takarékszövetkezet által elkészített)
5. sz. melléklet: Electra kézikönyv*

* A Számlatulajdonos az Electra ügyfélterminál telepítésekor kapja meg

6. számú melléklet: Electronic Banking kapcsolattartásának szabályzata

7. számú melléklet: Üzletszabályzat Electronic Banking szolgáltatás keretében végzett számlákhoz

A jelen szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződést mellékleteivel együtt átvette, azok tartalmát megismerte és tudomásul vette.

Dátum:

.....
Számlatulajdonos

.....
... Takarékszövetkezet