

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

az IVR (Hívjon) szolgáltatásról

A Hívjon (IVR) funkciók nyomógombos (TONE üzemmódú, vezetékes vagy mobil) telefon segítségével vehetők igénybe. Az IVR (Interactive Voice Response) interaktív hangválasz rendszert jelent, azaz Ön telefonkészülékén keresztül szóban kapja meg a válaszokat a banki automata rendszerből.

Az IVR szolgáltatás igénybevételéhez Takarékszövetkezetünkől ügyfélazonosítót és belépési jelszót kap (a jelszót az első belépés alkalmával meg kell változtatni).

- A **bejelentkezéshez** fel kell hívnia az IVR szolgáltatás telefonszámát. Az üdvözlőszöveg meghallgatása után az (1-es) „információkérés” gomb megnyomása után be kell gépelnie a 8 jegyű ügyfél azonosítót, majd a 4 jegyű jelszót. A bejelentkezés után választhat, hogy jelszavát szeretné megváltoztatni, vagy egyenlegét kívánja lekérdezni.
- **Jelszóváltoztatás:** A sikeres bejelentkezés után a megfelelő menüpont (2-es) kiválasztásával lehetőség nyílik a régi jelszó lecserélésére. Ezt a régi jelszó megadásával, majd az új jelszó kétszer egymás után történő megadásával teheti meg.
- **Egyenleg és fedezet lekérdezés:** A sikeres bejelentkezés után a megfelelő menüpont (1-es) kiválasztásával lehetőség nyílik az aktuális számlaegyenleg lekérdezésére.
- **Súgó:** A rendszer minden menüsinten beolvassa a használható gombok funkcióit és az elérhető szolgáltatásokat. A menüből a kettőskereszt gombbal lehet kilépni. A jelszavak, azonosítók beütésénél a megfelelő lenyomásszám után a rendszer automatikusan továbblép. A súgót nem kell végighallgatni, az érvényes gombok használatával bármikor tovább lehet lépni a következő szintre.

Köszönjük, hogy szolgáltatásunk igénybevételével megtisztelte takarékszövetkezetünket!

Hévíz és Vidéke Takarékszövetkezet